

PERIODE 01/06/2021 - 31/05/2022

Immeuble 32-120-0132
0000010531

BROQUEVILLE 116
Avenue de Broqueville, 116
1200 BRUXELLES

Appartement 0004 / 3A 103

Propriétaire WINTZER PASCAL / PERROT
Occupant CHRISTINE

REF
C/O BALTIMO SYNDIC SPRL

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage	18.438,54	1.558.515,11	0,01183	74.447,50	880,78
Chauffage (fixes)	12.292,36	964,00	12,75141	70,00	892,60
Provision chauffage	-32.471,12	14,00	-2 319,36571	1,00	-2.319,37
Réchauffement de l'eau	169,52	20,00	8,47596	18,50	156,81
Eau Froide	2.449,50	489,90	5,00000	64,00	320,00
Frais fixes eau froide	-878,80	990,00	-0,88768	70,00	-62,14
Décompte répartiteur radio PDA	994,66	159	6,25570	10,00	62,56
Décompte compteur eau chaude non-radio	55,54	9	6,17100	1,00	6,17
Décompte compteur eau froide non-radio	86,39	14	6,17100	1,00	6,17
Divers ista	16,15	15	1,07690	1,00	1,08
Total frais					2.264,03
Total avances					-2.319,37
SOLDE					-55,34

%	0,00	21,00				Totaux
BASES	-131,32	62,79				-68,53
TVA	0,00	13,19				13,19

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
DOPRIMO III	717144202	Hall d'entrée	131	6,57	0,00	0,00	0,00	
DOPRIMO III	717144158	Salon	577	28,85	2.014,00	2.671,00	18.954,45	
DOPRIMO III	717143861	Salon	577	28,85	2.016,00	3.171,00	33.321,75	
DOPRIMO III	717144998	Chambre	330	16,48	1.292,00	1.292,00	0,00	
DOPRIMO III	717144967	Chambre	330	16,48	0,00	169,00	2.785,12	
DOPRIMO III	717144790	Chambre	244	12,20	0,00	0,00	0,00	
DOPRIMO III	717145025	Chambre	244	12,20	9.666,00	10.075,00	4.989,80	
DOPRIMO III	717144769	Salle de bain	351	17,56	2.709,00	3.470,00	13.363,16	
DOPRIMO III	717144905	Chambre	289	14,46	467,00	537,00	1.012,20	
DOPRIMO III	717143823	Chambre	210	10,51	781,00	783,00	21,02	
Chauffage(unité)							74.447,50	

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EC/WW	4012	Cuisine			230,10	248,60	18,50	
Eau chaude(m³)							18,50	

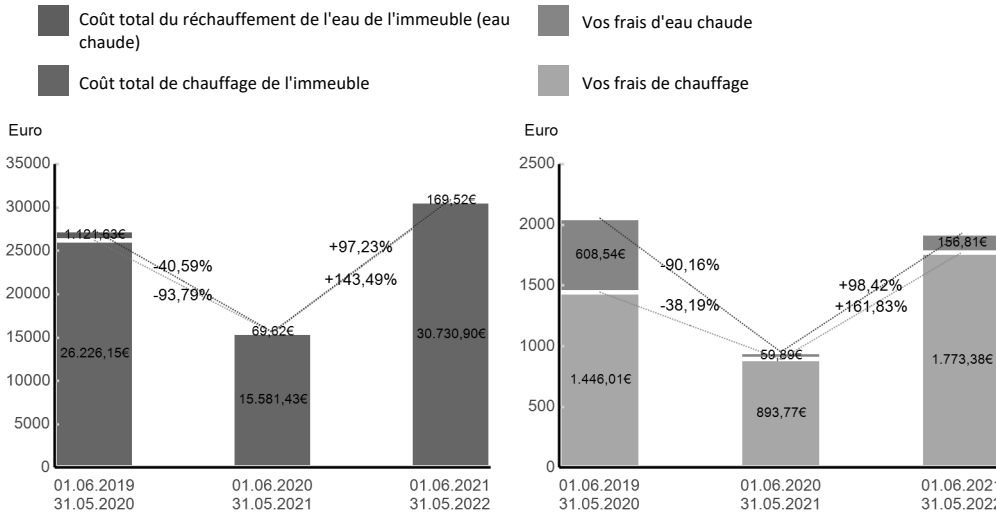
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	N°				Ancien	Relevé		
EF/KW	4013	Cuisine			1.317,10	1.362,60	45,50	
Eau froide(m³)							45,50	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Mazout	347.450,40 kWh	0,279 kgCO ₂ /kWh	96.938,66 kgCO ₂
Votre part de la consommation totale	6,25%	Votre part de CO₂	6.055,26 kgCO₂

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrégée des variations climatiques)



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.06.2021 - 31.05.2022						
Votre consommation	74.447,50	70,00	1.063,54	18,50	70,00	0,26
Consommation groupe de référence	113.170,18	70,00	1.616,72	1,45	70,00	0,02
Consommation total de l'immeuble	1.558.515,11	964,00	1.616,72	20,00	964,00	0,02

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus.

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de

- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>
- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Nous nous efforçons de fournir un excellent service en termes de qualité du travail, de précision, de respect des délais de livraison et de service à la clientèle. Au cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait, nous sommes impatients de savoir comment améliorer notre service.

Si vous avez une plainte à formuler à propos d'ista ou si vous n'êtes pas satisfait de notre service, veuillez nous contacter

(a) par téléphone au 02 523 40 60

(b) par courrier électronique à contact@ista.be

(c) en écrivant à ista à l'adresse Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir un aperçu de votre plainte et confirmer vos coordonnées à jour. Ce faisant, vous nous autorisez à enregistrer les détails de votre plainte dans notre registre des plaintes et, le cas échéant, à communiquer les données relatives aux plaintes à des organisations externes si nécessaire.

ista Belgium dispose d'une procédure de plainte interne dans le cadre de laquelle nous cherchons, au sein de notre organisation, une solution à votre plainte. ista répondra, en fonction de la nature de votre plainte, aussi rapidement que possible et au plus tard 45 jours après son dépôt. Si nous ne sommes pas autorisés ou en mesure de traiter votre plainte, nous vous transmettrons l'organisation responsable, qui est le plus souvent votre gestionnaire immobilier.

Si nous ne pouvons pas traiter votre plainte ensemble, soit avec l'aide de votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser à BRUGEL pour Bruxelles et à SPW Énergie pour la Wallonie pour qu'ils examinent votre demande sur le lien suivant.

- BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

- SPW Énergie : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>

Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>