DELHAYE
Square Félix Delhaye
1210 BRUXELLES
BCE : 0893.740.182

c/o Lamy Belgium S.A.
Agence Woluwe
Av. Jacques Brel,36
B-1200 BRUXELLES
BCE : BE 0430.800.556

Monsieur VAN HECKE Alexis

Avenue Plasky 179
1030 BRUXELLES

Bruxelles, le 11/07/2022

Madame, Monsieur,

Accès au site internet de votre copropriété

Nous vous communiquons, ci-dessous, vos « login » et « password » vous permettant d'accéder au site web de votre copropriété, sur lequel vous trouverez toute une série d'informations, ainsi que la situation de votre compte « client » ouvert dans les livres de la copropriété.

ATTENTION : POUR CONSERVER LA CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES ET FINANCIERES, NOUS VOUS RECOMMANDONS DE NE JAMAIS COMMUNIQUER VOS CODES D'ACCES QUI SONT INDIVIDUELS ET PERSONNELS.

Nous vous précisons encore que ce site est toujours en développement ; néanmoins vous pouvez déjà consulter un grand nombre de données.

Comment procéder : rendez-vous sur le site de Nexity Belgium :

https://www.nexity-belgium.be/

Sélectionner ensuite dans le bandeau supérieur du site :

→ MON ESPACE CLIENT SYNDIC
→ Agence Nexity Woluwe
→ **Copropriétaire** (*)
→ Votre login : 0003251074
→ Votre password : 74791

Vous êtes maintenant sur le site internet de votre copropriété dont la page d'accueil vous renseignera un certain nombre de données générales à votre immeuble.

Outre votre nom, et celui de votre immeuble, vous trouverez dans le bandeau supérieur la date de la dernière mise à jour comptable **avec mention de la date de la dernière comptabilisation de la banque**.

A l'avenir, cette page d'accueil nous permettra d'y faire figurer des avis et autres communications.

Par l'intermédiaire des commandes situées dans la marge gauche de la page d'accueil, vous pourrez accéder à un certain nombre d'information **en cliquant sur la commande souhaitée** :

Compte client :
Le solde de votre compte « client » apparaît. En cliquant sur votre numéro de client, vous pourrez accéder à l'historique de votre compte des 2 dernières années.

Relevé provisoire des dépenses :
Vous visualisez, par rubrique de répartition, les totaux des charges comptabilisées avec totalisation de celles-ci.

Bilan provisoire :
Vous visualisez le bilan provisoire de l'exercice comptable en cours.

Lots :
Vous visualisez le détail de votre « propriété »

Administration de votre copropriété :
Vous avez accès à toute une série de documents scannés comme les procès-verbaux des assemblées générales, l'acte de base, les contrats de la copropriété,……

Fournisseurs du dispatching :
Vous avez accès aux coordonnées des fournisseurs susceptibles d'être amenés à devoir intervenir, en cas d'urgence avérée, en dehors des heures d'ouverture de notre bureau.

Commande de plaquettes :
Un formulaire pré-encodé vous permet de passer commande des plaquettes nominatives à faire figurer aux endroits prévus dans votre immeuble.
Une confirmation de bonne réception vous sera adressée.

Déclaration de sinistre :
Un formulaire pré-encodé vous permet de déclarer tout sinistre survenu dans vos parties privatives.
Une confirmation de bonne réception vous sera adressée.

Nous contacter :
Un formulaire pré-encodé vous permet de nous signaler toute demande particulière. A cet égard, nous ne pouvons que vous conseiller de mentionner votre adresse électronique et votre numéro de téléphone afin de faciliter la communication ultérieure.
Une confirmation de bonne réception vous sera adressée.

Vos coordonnées :
Un formulaire pré-encodé vous permet de nous signaler toute modification à apporter dans vos coordonnées. Une confirmation de bonne réception vous sera adressée.
En cliquant sur le terme « PDF », vous pourrez imprimer un document reprenant les identités de vos correspondants chez Lamy, ainsi que vos «login » et « password ».

Quand vous avez fini votre consultation, pour sortir du site de votre copropriété, il suffit de cliquer sur le bouton « logout » situé en haut à droite de chaque écran.

Restant à votre disposition, nous vous prions d'agréer Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

François Sanchez
Gestionnaire