



SRL SG IMMO
BOULEVARD DE LA PLAINE, 17
1050 BRUXELLES
TÉL. 02.242.89.86
comptabilite@couet.be

0026 - UNIFLAT (0887 363 027)
RUE DE THEUX, 140
1040 ETTERBEEK

DÉCOMPTE COPROPRIÉTAIRE

FAIT LE : 21/05/2025
PÉRIODE : du 01/01/2025 au 31/03/2025 (T1)

Madame COLET
Koedal, 25
3090 Overijse

Lot(s) concerné(s)

Référence	Nature de bien	Prorata
G2	APPARTEMENT	90 / 90 jours
G4	APPARTEMENT	90 / 90 jours

Charges communes

Désignation	Quotités	Montant à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Répartition des charges communes				
0001 - Quotités (1000)	28.00 / 1000.00	10 283,65	287,90	107,84
61063 - Entretien parkings, chemins et environs immédiats selon contrat	28.00 / 1000.00	508,66	14,24	14,24
61300 - Honoraires syndics	28.00 / 1000.00	3 060,30	85,68	85,68
61305 - Autres honoraires (chgt couvtoir)	28.00 / 1000.00	247,50	6,94	6,94
6140 - Assurance incendie	28.00 / 1000.00	6 288,66	176,08	0,00
6141 - Responsabilité civile	28.00 / 1000.00	80,58	2,26	0,00
650 - Frais bancaires et charges des dettes	28.00 / 1000.00	97,95	2,70	0,98
0002 - Quotités appartements (960)	28.00 / 960.00	27 458,65	800,88	649,94
61032 - Autre entretien installations de chauffage remplacement vase d'expansion	28.00 / 960.00	5 093,30	148,56	14,00
61050 - Nettoyage bâtiment selon contrat	28.00 / 960.00	5 626,65	164,10	164,10
61051 - Nettoyage bâtiment autres (nuisible)	28.00 / 960.00	2 071,36	60,40	60,40
61054 - Ordures ménagères/PMC/papier et verre selon contrat	28.00 / 960.00	29,18	0,86	0,86
61076 - Travaux d'entretien hall, cages d'escaliers, couloirs	28.00 / 960.00	2 060,69	60,10	43,72
61200 - Redevance fixe et consommation	28.00 / 960.00	7 485,00	218,32	218,32
61210 - Electricité parties communes (10%)	28.00 / 960.00	72,44	2,12	2,12
61212 - Electricité chauffage et sanitaires (45%)	28.00 / 960.00	326,03	9,52	9,52
6122 - Gaz	28.00 / 960.00	4 694,00	136,90	136,90
0003 - Quotités ascenseurs (842)	28.00 / 842.00	611,01	20,32	20,32
61010 - Contrôle ascenseurs	28.00 / 842.00	284,98	9,48	9,48
61211 - Electricité ascenseurs (45%)	28.00 / 842.00	326,03	10,84	10,84
Totaux généraux		38 353,31	1 109,10	778,10

Frais privatifs

Désignation	Total à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Imputation des frais privatifs	-	244,42	0,00
Totaux généraux	1 222,10	244,42	0,00

Total charges

Désignation	Total à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Charges communes et consommation	38 353,31	1 109,10	778,10
Charges privatives	1 222,10	244,42	0,00
Totaux généraux	39 575,41	1 353,52	778,10

nuisible / privatif.

charges communes : $1109,10 \div 2 = 554,55 \text{ €}$ (remplacement vase d'Expansion)

SRL SG IMMO
BOULEVARD DE LA PLAINE, 17
1050 BRUXELLES
TÉL. 02.242.89.86
comptabilite@couet.be

FAIT LE : 22/07/2025
PÉRIODE : du 01/04/2025 au 30/06/2025 (T2)

Madame COLET
Koedal, 25
3090 Overijse

0026 - UNIFLAT (0887 363 027)
RUE DE THEUX, 140
1040 ETTERBEEK

Lot(s) concerné(s)

Référence	Nature de bien	Prorata
G2	APPARTEMENT	91 / 91 jours
G4	APPARTEMENT	91 / 91 jours

Charges communes

Désignation	Quotités	Montant à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Répartition des charges communes				
0001 - Quotités (1000)	28.00 / 1000.00	4 451,68	124,62	112,56
61000 - Contrats d'entretien	28.00 / 1000.00	789,53	22,10	22,10
61071 - Entretien façades (réfection de joints)	28.00 / 1000.00	1 896,34	53,10	0,00
61300 - Honoraires syndics	28.00 / 1000.00	3 060,30	85,68	85,68
61305 - Autres honoraires Mise à jour R.G.P.D.	28.00 / 1000.00	170,00	4,78	4,78
6140 - Assurance incendie	28.00 / 1000.00	-2 284,84	-63,98	0,00
6146 - Assistance judiciaire	28.00 / 1000.00	731,25	20,48	0,00
650 - Frais bancaires et charges des dettes	28.00 / 1000.00	89,10	2,46	0,00
0002 - Quotités appartements (960)	28.00 / 960.00	30 544,08	890,94	875,58
61031 - Contrats d'entretien	28.00 / 960.00	693,24	20,22	20,22
61032 - Autre entretien installations de chauffage	28.00 / 960.00	245,92	7,18	7,18
61038 - Compteurs et relevé des compteurs ISTA.	28.00 / 960.00	7 795,01	227,36	227,36
61050 - Nettoyage bâtiment selon contrat	28.00 / 960.00	7 477,09	218,08	218,08
61051 - Nettoyage bâtiment autres (Visible).	28.00 / 960.00	1 136,19	33,14	33,14
61054 - Ordures ménagères/PMC/papier et verre selon contrat	28.00 / 960.00	29,18	0,86	0,86
61076 - Travaux d'entretien hall, cages d'escaliers, couloirs	28.00 / 960.00	683,12	19,94	4,58
61210 - Electricité parties communes (10%)	28.00 / 960.00	61,86	1,82	1,82
61212 - Electricité chauffage et sanitaires (45%)	28.00 / 960.00	278,35	8,12	8,12
6122 - Gaz	28.00 / 960.00	12 144,12	354,22	354,22
0003 - Quotités ascenseurs (842)	28.00 / 842.00	3 531,48	117,44	117,44
61011 - Contrat d'entretien ascenseurs	28.00 / 842.00	1 147,97	38,18	38,18
61012 - Entretien et réparations ascenseurs non compris dans contrat d'entretien	28.00 / 842.00	2 105,16	70,00	70,00
61211 - Electricité ascenseurs (45%)	28.00 / 842.00	278,35	9,26	9,26
Totaux généraux		38 527,24	1 133,00	1 105,58

Total charges

Désignation	Total à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Charges communes et consommation	38 527,24	1 133,00	1 105,58
Charges privatives	548,40	0,00	0,00
Totaux généraux	39 075,64	1 133,00	1 105,58

charge commune 1133 \div 2 = 566,5

SRL SG IMMO
BOULEVARD DE LA PLAINE, 17
1050 BRUXELLES
TÉL. 02.242.89.86
comptabilite@couet.be

FAIT LE : 12/11/2025
PÉRIODE : du 01/07/2025 au 30/09/2025 (T3)

0026 - UNIFLAT (0887 363 027)
RUE DE THEUX, 140
1040 ETTERBEEK

Madame COLET
Koedal, 25
3090 Overijse

Lot(s) concerné(s)

Référence	Nature de bien	Prorata
G2	APPARTEMENT	92 / 92 jours
G4	APPARTEMENT	92 / 92 jours

Charges communes

Désignation	Quotités	Montant à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Répartition des charges communes				
0001 - Quotités (1000)	28.00 / 1000.00	13 040,32	365,06	274,00
61000 - Contrats d'entretien <i>vidéo surveillance</i>	28.00 / 1000.00	362,48	10,14	10,14
61004 - Alerte incendie et détection incendie	28.00 / 1000.00	166,38	4,66	4,66
61009 - Autres	28.00 / 1000.00	21,66	0,60	0,60
6111 - Rénovation <i>installation vidéo surv.</i>	28.00 / 1000.00	5 713,40	+ 159,96	159,96
61300 - Honoraires syndics	28.00 / 1000.00	3 060,30	85,68	85,68
61303 - Honoraires experts <i>Rapport énergétique</i>	28.00 / 1000.00	544,50	15,24	0,00
61305 - Autres honoraires <i>suivi travaux camera</i>	28.00 / 1000.00	582,50	+ 16,32	12,96
650 - Frais bancaires et charges des dettes	28.00 / 1000.00	89,10	- 2,46	0,00
7041 - Appels <i>Fd de Réserve</i>	28.00 / 1000.00	2 500,00	(70,00)	0,00
0002 - Quotités appartements (960)	28.00 / 960.00	13 885,24	405,00	405,00
61037 - Autre entretien évacuation, égouts et installations de pompage	28.00 / 960.00	710,20	20,70	20,70
61038 - Compteurs et relevé des compteurs	28.00 / 960.00	3 453,97	100,74	100,74
61050 - Nettoyage bâtiment selon contrat	28.00 / 960.00	4 356,00	127,04	127,04
61051 - Nettoyage bâtiment autres	28.00 / 960.00	822,80	24,00	24,00
61052 - Produits d'entretien nettoyage <i>sac poubelle</i>	28.00 / 960.00	288,27	8,40	8,40
61054 - Ordures ménagères/PMC/papier et verre selon contrat <i>BXL propriété</i>	28.00 / 960.00	58,36	1,72	1,72
61200 - Redevance fixe et consommation <i>eau Vivapra</i>	28.00 / 960.00	7 585,40	221,24	221,24
61210 - Electricité parties communes (10%)	28.00 / 960.00	57,20	1,68	1,68
61212 - Electricité chauffage et sanitaires (45%)	28.00 / 960.00	257,51	7,52	7,52
6122 - Gaz	28.00 / 960.00	-3 704,47	-108,04	-108,04
0003 - Quotités ascenseurs (842)	28.00 / 842.00	1 176,53	39,12	39,12
61012 - Entretien et réparations ascenseurs non compris dans contrat d'entretien	28.00 / 842.00	919,02	30,56	30,56
61211 - Electricité ascenseurs (45%)	28.00 / 842.00	257,51	8,56	8,56
Totaux généraux		28 102,09	809,18	718,12

Frais privatifs

Désignation	Total à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Imputation des frais privatifs	-	2 329,25	2 329,25
Totaux généraux	3 079,25	2 329,25	2 329,25

Total charges

Désignation	Total à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Charges communes et consommation	28 102,09	809,18	718,12
Charges privatives	3 079,25	2 329,25	2 329,25
Totaux généraux	31 181,34	3 138,43	3 047,37

encourants
plate-forme
notaire
gaz

charges communes: 404,59 dont 88,14 € pour l'installation et suivi des camera
- 35

369,59 €

les charges privatives concernent le studio 94.
où le locataire jettait des déchets sur la plateforme

Date valeur	Libellé	Fournisseur	Tri.	Ref. interne	Ref. pièce	Débit	Crédit	Part propriétaire	Part occupant
15/09/2025	08/2025	TOTAL GAZ and POW ...	T3	026-2025-0103	VEHT2500878...	82,53	0,00	0,00	82,53
Cle : 0004 - Quotités électricité garages (40)									
Nature : 6120 - FOURNITURES A L'ASSOCIATION									
Compte : 61214 - Electricité garages [-9751]									
01/07/2025	07/2025	TOTAL GAZ and POW ...	T3	026-2025-0056	E25/03302208	13,33	0,00	0,00	13,33
09/07/2025	08/2025	TOTAL GAZ and POW ...	T3	026-2025-0070	E25/03937233	22,20	0,00	0,00	22,20
08/08/2025	09/2025	TOTAL GAZ and POW ...	T3	026-2025-0086	E25/04571961	13,20	0,00	0,00	13,20
21/08/2025	14/09/2024>31/03/2025	ENGIE - ELECTRABEL	T3	026-2025-0091	118060051169	59,21	0,00	0,00	59,21
21/08/2025	14/09/2024>31/03/2025	ENGIE - ELECTRABEL	T3	026-2025-0092	118900451679	0,00	59,43	0,00	-59,43
01/09/2025	01/04/2025>12/08/2025	TOTAL GAZ and POW ...	T3	026-2025-0097	N25/00555586	0,00	17,52	0,00	-17,52
Cle : Frais Privatifs						3 079,25	0,00	750,00	2 329,25
Dépenses sans nature									
Compte : 643 - Frais privatifs									
01/07/2025	Evacuation des déchets de la plate-forme du...	BUILDING MAINTENA...	T3	026-2025-0088	20250079	242,00	0,00	0,00	242,00
01/07/2025	Evacuation des déchets de la plate-forme du...	BUILDING MAINTENA...	T3	026-2025-0089	20250080	175,45	0,00	0,00	175,45
01/07/2025	Evacuation des déchets de la plate-forme + n...	BUILDING MAINTENA...	T3	026-2025-0072	20250081	278,30	0,00	0,00	278,30
01/07/2025	Retrait des encombrants sur la plateforme 05...	-	T3	-	-	544,50	0,00	0,00	544,50
28/07/2025	Evacuation déchets de la plate-forme C4 C...	Monsieur Marc	T3	026-2025-0077	20253760	272,25	0,00	0,00	272,25
25/08/2025	Evacuation des déchets de la plate-forme du...	Monsieur Marc	T3	026-2025-0093	20253768	272,25	0,00	0,00	272,25
31/08/2025	27/08/2025 : Gestion notaire : Paragraphe 2 :...	PARTE (SG IMMO)	T3	026-2025-0096	762/	250,00	0,00	250,00	0,00
23/09/2025	Nettoyage et Evacuation des déchets de la p...	Monsieur Marc	T3	026-2025-0108	20254879	272,25	0,00	0,00	272,25
30/09/2025	09/09/2025 : Gestion notaire : Paragraphe 1 &...	PARTE (SG IMMO)	T3	026-2025-0110	790/	500,00	0,00	500,00	0,00
30/09/2025	Nettoyage et Evacuation des déchets de la p...	Monsieur Marc	T3	026-2025-0111	20254885	272,25	0,00	0,00	272,25
Totaux généraux immeuble :						45 123,86	13 911,53	4 003,60	27 208,73

DÉCOMPTÉ COPROPRIÉTAIRE

SRL SG IMMO
BOULEVARD DE LA PLAINE, 17
1050 BRUXELLES
TÉL. 02.242.89.86
comptabilite@couet.be

FAIT LE : 05/02/2026
PÉRIODE : du 01/10/2025 au 31/12/2025 (T4)

0026 - UNIFLAT (0887 363 027)
RUE DE THEUX, 140
1040 ETTERBEEK

Monsieur et Madame TAYMANS Luc, Sonia
Koedal, 25
3090 Overijse

Lot(s) concerné(s)

Référence	Nature de bien	Prorata
G2	APPARTEMENT	92 / 92 jours
G4	APPARTEMENT	92 / 92 jours

Charges communes

Désignation	Quotités	Montant à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Répartition des charges communes				
0001 - Quotités (1000)	28.00 / 1000.00	8 393,64	234,96	113,12
61009 - Autres	28.00 / 1000.00	214,35	5,98	5,98
61022 - Autre entretien installations électriques	28.00 / 1000.00	766,38	21,46	21,46
61300 - Honoraires syndics	28.00 / 1000.00	3 060,30	85,68	85,68
61301 - Honoraires avocats	28.00 / 1000.00	34,05	0,96	0,00
61305 - Autres honoraires AGE.	28.00 / 1000.00	1 684,46	47,16	0,00
61610 - Utilisation salles de réunion	28.00 / 1000.00	45,00	1,26	0,00
650 - Frais bancaires et charges des dettes	28.00 / 1000.00	89,10	2,46	0,00
7041 - Appels	28.00 / 1000.00	2 500,00	(70,00)	0,00
0002 - Quotités appartements (960)	28.00 / 960.00	21 226,42	619,10	619,10
61032 - Autre entretien installations de chauffage	28.00 / 960.00	193,98	5,66	5,66
61037 - Autre entretien évacuation, égouts et installations de pompage	28.00 / 960.00	583,00	17,00	17,00
61038 - Compteurs et relevé des compteurs JSTA	28.00 / 960.00	130,00	3,80	3,80
61050 - Nettoyage bâtiment selon contrat	28.00 / 960.00	4 900,50	142,92	142,92
61051 - Nettoyage bâtiment autres nuisible.	28.00 / 960.00	1 771,44	51,66	51,66
61052 - Produits d'entretien nettoyage sac poubelle	28.00 / 960.00	288,27	8,40	8,40
61054 - Ordures ménagères/PMC/papier et verre selon contrat	28.00 / 960.00	29,18	0,86	0,86
61076 - Travaux d'entretien hall, cages d'escaliers, couloirs	28.00 / 960.00	232,93	6,80	6,80
61200 - Redevance fixe et consommation	28.00 / 960.00	7 791,00	227,24	227,24
61201 - Eau parties communes	28.00 / 960.00	35,42	1,04	1,04
61210 - Electricité parties communes (10%)	28.00 / 960.00	58,10	1,68	1,68
61212 - Electricité chauffage et sanitaires (45%)	28.00 / 960.00	261,46	7,62	7,62
6122 - Gaz	28.00 / 960.00	4 951,14	144,42	144,42
0003 - Quotités ascenseurs (842)	28.00 / 842.00	2 223,36	73,94	24,88
61010 - Contrôle ascenseurs	28.00 / 842.00	1 760,50	58,54	9,48
61012 - Entretien et réparations ascenseurs non compris dans contrat d'entretien	28.00 / 842.00	201,40	6,70	6,70
61211 - Electricité ascenseurs (45%)	28.00 / 842.00	261,46	8,70	8,70
Totaux généraux		31 843,42	928,00	757,10

Frais privatifs

Désignation	Total à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Imputation des frais privatifs	-	1 679,66	813,10
Totaux généraux	1 264,56	1 679,66	813,10

Total charges

Désignation	Total à répartir	Part propriétaire	Part occupant
Charges communes et consommation	31 843,42	928,00	757,10
Charges privatives	1 264,56	1 679,66	813,10
Totaux généraux	33 107,98	2 607,66	1 570,20

charges communes : 464
 Fol Réserve 35

 429.

décompte Ista :

- eau froide 250,34 / an.
- chauffage + eau chaude] 897,67 - 250,34 = 647,33 / an

Immeuble 32-104-0062
App 0033 / 02G 030

DECOMPTE DE FRAIS

Date 24/11/2025

ista

Square Marie Curie, 50
1070 Anderlecht

PERIODE 01/04/2024 - 31/03/2025

Immeuble 32-104-0062
0000007356

Res. Uniflat
Rue de Theux, 140
1040 BRUXELLES

Appartement 0033 / 02G 030

Propriétaire

REF

Occupant TAYMANS

c/o SG IMMO

Compte de frais	Immeuble		Prix unit.	Appartement	
	Montant	Quantités		Quantités	Montant
Chauffage	4.290,85	2.785.736,47	0,00154	95.977,89	147,83
Chauffage (fixes)	2.860,56	9.600,00	0,29798	140,00	41,72
Provision chauffage	-30.548,19	9.600,00	-3,18210	140,00	-445,49
Réchauffement de l'eau	7.885,89	662,68	11,90000	29,89	355,69
Eau Froide	7.585,40	2.339,82	3,24187	77,22	250,34
Décompte repartit.radio AMM en location	2.632,98	154	17,09730	2,00	34,19
Décompte eau chaude radio AMM location	2.505,61	75	33,40810	1,00	33,41
Décompte eau froide-radio AMM location	2.572,42	77	33,40810	1,00	33,41
Divers ista	84,00	78	1,07690	1,00	1,08
Total frais					897,67
Total avances					-445,49
SOLDE					452,18

%	0,00	21,00			Totaux
BASES	350,09	84,37			434,46
TVA	0,00	17,72			17,72

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	Nº				Ancien	Relevé		
DOPRIMO III	346002546	Salon	521	26,05	4.332,00	7.389,00	79.634,85	
DOPRIMO III	347008455	Salle de bain	80	3,99	32.992,00	37.088,00	16.343,04	
Chauffage(unité)							95.977,89	

Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	Nº				Ancien	Relevé		
EC/WW	250206375	Cuisine			144,20	144,20	0,00	Appareil installé/remplacé pendant la période de décompte
EC/WW	347323107	Cuisine			0,23	30,12	29,89	
Eau chaude(m³)							29,89	

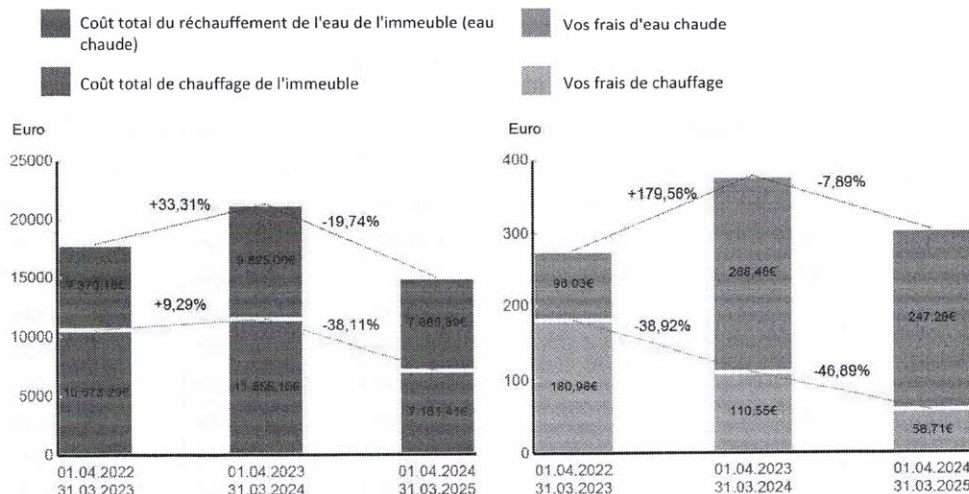
Compteur		Pièce	Ech.	Surf/ Val.Cal	INDEX		Consom.	Remarque
Type	Nº				Ancien	Relevé		
EF/KW	237027412	Espace commun			1.291,13	1.338,46	47,33	
Eau froide(m³)							47,33	

Mix énergétique et émission de CO₂ pour le chauffage et l'eau chaude (réchauffement)

Source d'énergie	Quantité d'énergie de l'immeuble	Facteur CO ₂	Emissions de CO ₂ :
Votre part de la consommation totale	2,03%	Votre part de CO ₂	0,00 kgCO ₂

Votre consommation par rapport aux années précédentes (corrigée des variations climatiques)

Sur la gauche, vous avez un aperçu détaillé de votre source d'énergie et du mix énergétique fournie. Les composants de votre mix énergétique et votre consommation d'énergie individuelle permettent de calculer votre émission de CO₂ individuelle. L'émission moyenne de CO₂ pour un seul ménage est de 10.800 kgCO₂.



Les graphiques montrent votre consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude par rapport au total de l'immeuble. Vous pouvez comparer l'évolution de votre consommation à celle de l'immeuble. Les valeurs de consommation sont affichées en kWh, m³ ou HCA ainsi qu'en euros. De cette façon, vous pouvez analyser votre consommation indépendamment des changements de prix. Ajusté au climat, signifie que tous les facteurs climatiques régionaux sont neutralisés afin de rendre la consommation comparable dans tout le pays.

Sa consommation se réfère à un groupe d'utilisateurs similaire

Période de facturation	Chauffage			Eau chaude		
	Unités	Taille en m ²	Unités/m ²	m ³	Taille en m ²	m ³ /m ²
01.04.2024 - 31.03.2025						
Votre consommation	11.031,38	140,00	78,80	20,78	140,00	0,15
Consommation groupe de référence	40.625,32	140,00	290,18	9,66	140,00	0,07
Consommation total de l'immeuble	2.785.736,47	9.600,00	290,18	662,68	9.600,00	0,07

Le tableau indique votre consommation d'énergie par mètre carré, corrigée des variations climatiques, par rapport à un groupe de référence. Le groupe de référence est obtenu par la conversion de la consommation totale de l'immeuble vers une consommation moyenne pour un appartement avec une surface égale au votre (en m²). Vous pouvez facilement voir si vous êtes au-dessus ou en dessous de la moyenne. Si vous voyez un potentiel d'amélioration, consultez les informations ci-dessous pour en savoir plus sur l'efficacité énergétique

Vous voulez en savoir plus sur l'efficacité énergétique ?

Si vous souhaitez améliorer votre efficacité énergétique, visitez le site de
- pour Bruxelles : BRUGEL (Commission de régulation bruxelloise pour les marchés du gaz et de l'électricité) : <https://www.brugel.brussels/>
- pour la Wallonie : SPW Énergie (Service Public de Wallonie) : <https://energie.wallonie.be/fr/>

Vous avez besoin d'informations sur les procédures de règlement des litiges?

Chez ista, nous nous efforçons de fournir un service de qualité en garantissant la précision, le respect des délais et une approche centrée sur le client.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, nous aimerions savoir comment nous pouvons améliorer nos services.

Si vous souhaitez signaler un problème ou déposer une plainte, vous pouvez nous contacter via:

a) E-mail: contact@ista.be

b) Adresse postale: ista Belgium, Square Marie Curie 50, 1070 Anderlecht

Veuillez fournir une description claire de votre plainte ainsi que vos coordonnées actuelles. En soumettant votre plainte, vous nous autorisez à l'enregistrer dans notre registre des plaintes et, si nécessaire, à partager certaines informations avec des organismes externes.

ista Belgium applique une procédure interne de gestion des plaintes afin de trouver une solution au sein de notre organisation. Selon la nature de votre plainte, nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais, et au plus tard dans un délai de **45 jours**. Si nous ne sommes pas en mesure de traiter votre plainte directement, nous vous orienterons vers l'organisme compétent, généralement votre gestionnaire immobilier.

Si votre plainte ne peut être résolue ni par ista ni par votre gestionnaire immobilier, vous pouvez vous adresser au **Service de Médiation pour le Consommateur** pour le règlement de votre litige. Il s'agit d'un service public indépendant de médiation. Vous pouvez le contacter via <https://mediationconsommateur.be/> ou par téléphone au **02 702 52 20**.

Pour connaître votre consommation d'énergie en digital, prenez contact avec votre gestionnaire de l'immeuble.

Voor Nederlandstalige toelichting : <https://www.ista.com/be/nl/organisatie/eed-one-pager/>
Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>